

ĐIỀU KIỆN CHUNG VỀ BẢO VỆ VÀ XỬ LÝ DỮ LIỆU CÁ NHÂN

Số: 01/2023/ĐKC-BVXLĐL

(Hiệu lực từ ngày 01 tháng 07 năm 2023)

Tại Pixie, chúng tôi luôn coi trọng quyền riêng tư của Khách hàng. Chúng tôi cam kết tuân thủ tất cả các luật áp dụng về bảo mật dữ liệu/quyền riêng tư. Thông qua việc đăng ký sử dụng, thì các Khách hàng đã đọc kỹ, hiểu rõ, đồng ý và tuân thủ toàn bộ Chính sách bảo mật thông tin này.

Chúng tôi thực hiện nghiêm ngặt vấn đề bảo mật thông tin người sử dụng và chúng tôi chỉ thu thập, lưu hồ sơ, lưu trữ, tiết lộ, chuyển giao và sử dụng dữ liệu cá nhân của Khách hàng theo các điều khoản được nêu dưới đây:

1. Giải thích từ ngữ

- 1.1. Dữ liệu cá nhân là thông tin dưới dạng ký hiệu, chữ viết, chữ số, hình ảnh, âm thanh hoặc dạng tương tự trên môi trường điện tử gắn liền với một con người cụ thể hoặc giúp xác định một con người cụ thể. Dữ liệu cá nhân bao gồm dữ liệu cá nhân cơ bản và dữ liệu cá nhân nhạy cảm.
- 1.2. Thông tin giúp xác định một con người cụ thể là thông tin hình thành từ hoạt động của cá nhân mà khi kết hợp với các dữ liệu, thông tin lưu trữ khác có thể xác định một con người cụ thể.
- 1.3. Dữ liệu cá nhân cơ bản bao gồm:
 - a. Họ, chữ đệm và tên khai sinh, tên gọi khác (nếu có);
 - b. Ngày, tháng, năm sinh; ngày, tháng, năm chết hoặc mất tích;
 - c. Giới tính;
 - d. Nơi sinh, nơi đăng ký khai sinh, nơi thường trú, nơi tạm trú, nơi ở hiện tại, quê quán, địa chỉ liên hệ;
 - e. Quốc tịch;
 - f. Hình ảnh của cá nhân;
 - g. Số điện thoại, số chứng minh nhân dân, số định danh cá nhân, số hộ chiếu, số giấy phép lái xe, số biển số xe, số mã số thuế cá nhân, số bảo hiểm xã hội, số thẻ bảo hiểm y tế;
 - h. Tình trạng hôn nhân;
 - i. Thông tin về mối quan hệ gia đình (cha mẹ, con cái);
 - j. Thông tin về tài khoản số của cá nhân;
 - k. Dữ liệu cá nhân phản ánh hoạt động, lịch sử hoạt động trên không gian mạng.
- 1.4. Dữ liệu cá nhân nhạy cảm là dữ liệu cá nhân gắn liền với quyền riêng tư của cá nhân mà khi bị xâm phạm sẽ gây ảnh hưởng trực tiếp tới quyền và lợi ích hợp pháp của cá nhân gồm:

- a. Quan điểm chính trị, quan điểm tôn giáo;
 - b. Tình trạng sức khỏe và đời tư được ghi trong hồ sơ bệnh án, không bao gồm thông tin về nhóm máu;
 - c. Thông tin liên quan đến nguồn gốc chủng tộc, nguồn gốc dân tộc;
 - d. Thông tin về đặc điểm di truyền được thừa hưởng hoặc có được của cá nhân;
 - e. Thông tin về thuộc tính vật lý, đặc điểm sinh học riêng của cá nhân;
 - f. Thông tin về đời sống tình dục, xu hướng tình dục của cá nhân;
 - g. Dữ liệu về tội phạm, hành vi phạm tội được thu thập, lưu trữ bởi các cơ quan thực thi pháp luật;
 - h. Thông tin khách hàng của tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài, tổ chức cung ứng dịch vụ trung gian thanh toán, các tổ chức được phép khác, gồm: thông tin định danh khách hàng theo quy định của pháp luật, thông tin về tài khoản, thông tin về tiền gửi, thông tin về tài sản gửi, thông tin về giao dịch, thông tin về tổ chức, cá nhân là bên bảo đảm tại tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng, tổ chức cung ứng dịch vụ trung gian thanh toán;
 - i. Dữ liệu về vị trí của cá nhân được xác định qua dịch vụ định vị;
 - j. Dữ liệu cá nhân khác được pháp luật quy định là đặc thù và cần có biện pháp bảo mật cần thiết.
- 1.5. Xử lý dữ liệu cá nhân là một hoặc nhiều hoạt động tác động tới dữ liệu cá nhân, như: thu thập, ghi, phân tích, xác nhận, lưu trữ, chỉnh sửa, công khai, kết hợp, truy cập, truy xuất, thu hồi, mã hóa, giải mã, sao chép, chia sẻ, truyền đưa, cung cấp, chuyển giao, xóa, hủy dữ liệu cá nhân hoặc các hành động khác có liên quan.
- 1.6. Xử lý dữ liệu cá nhân tự động là hình thức xử lý dữ liệu cá nhân được thực hiện bằng phương tiện điện tử nhằm đánh giá, phân tích, dự đoán hoạt động của một con người cụ thể, như: thói quen, sở thích, mức độ tin cậy, hành vi, địa điểm, xu hướng, năng lực và các trường hợp khác.

2. Phạm vi thu thập dữ liệu cá nhân

- 2.1. Khi Khách hàng khởi tạo một tài khoản tại Pixie, Khách hàng đồng ý cung cấp cho chúng tôi dữ liệu cá nhân của Khách hàng thông qua website gotpixie.com.
- 2.2. Khách hàng chỉ phải gửi cho chúng tôi, đại lý được ủy quyền của chúng tôi hoặc Sàn giao dịch, thông tin chính xác và không gây hiểu nhầm và Khách hàng phải cập nhật thông tin và thông báo cho chúng tôi về các thay đổi (vui lòng xem thêm điều khoản dưới đây). Chúng tôi bảo lưu quyền yêu cầu chúng từ để xác minh thông tin do Khách hàng cung cấp.
- 2.3. Chúng tôi chỉ có thể thu thập dữ liệu cá nhân của Khách hàng nếu Khách hàng đã đồng ý một cách rõ ràng và tự nguyện cho phép chúng tôi xử lý dữ liệu cá nhân của Khách hàng. Nếu Khách hàng chọn không gửi dữ liệu cá nhân của Khách hàng cho chúng tôi hoặc sau đó rút lại sự đồng ý của Khách hàng cho việc sử dụng dữ liệu cá nhân

nhân của Khách hàng, chúng tôi không thể cung cấp cho Khách hàng các Dịch vụ của chúng tôi.

- 2.4. Nếu Khách hàng cung cấp dữ liệu cá nhân của bất kỳ bên thứ ba nào cho chúng tôi, chúng tôi có quyền cho rằng Khách hàng đã đạt được sự đồng ý cần thiết từ bên thứ ba liên quan để chia sẻ và chuyển giao dữ liệu cá nhân của họ cho chúng tôi.
- 2.5. Nếu Khách hàng đăng ký trên Pixie bằng tài khoản mạng xã hội, hoặc liên kết tài khoản Pixie của Khách hàng với tài khoản mạng xã hội của Khách hàng, hoặc sử dụng các phương thức đăng ký khác của Pixie, chúng tôi có thể truy cập vào thông tin của Khách hàng đã được Khách hàng tự nguyện cung cấp phù hợp theo chính sách của nhà cung cấp mạng xã hội và chúng tôi sẽ xử lý dữ liệu cá nhân của Khách hàng mà chúng tôi đã thu thập được theo chính sách bảo mật của Pixie.

3. Mục đích và phạm vi sử dụng dữ liệu cá nhân

- 3.1. Thông tin thu thập từ Khách hàng được sử dụng trong phạm vi:
 - a. Cung cấp dịch vụ, tư vấn, hỗ trợ cho Khách hàng theo thông tin Khách hàng cung cấp;
 - b. Gửi Khách hàng các thông báo về hoạt động trao đổi thông tin giữa Sàn Pixie và đối tác, công ty thành viên;
 - c. Đảm bảo an toàn cho Khách hàng khi có nguy cơ phá hủy, chiếm đoạt tài khoản của Khách hàng và hoạt động giả mạo Khách hàng;
 - d. Liên lạc với Khách hàng để cung cấp dịch vụ khi Khách hàng mua các dịch vụ trên Sàn Pixie;
 - e. Thực hiện các cuộc khảo sát; các hoạt động quảng bá, cung cấp các thông tin cập nhật về điều khoản hoạt động của Sàn Pixie có ảnh hưởng đến Khách hàng.
- 3.2. Bảo mật thông tin Khách hàng là ưu tiên hàng đầu của Sàn Pixie khi thu thập dữ liệu cá nhân của Khách hàng. Pixie luôn cố gắng bắt kịp các tiêu chuẩn bảo vệ dữ liệu cá nhân của Khách hàng. Chúng tôi thu thập và sử dụng dữ liệu cá nhân của Khách hàng với mục đích phù hợp và hoàn toàn tuân thủ nội dung của “Điều kiện chung về bảo vệ và xử lý dữ liệu cá nhân” này.

4. Tổ chức, cá nhân được xử lý dữ liệu cá nhân

Tổ chức, cá nhân được xử lý dữ liệu cá nhân gồm: Pixie, các đối tác thuê ngoài của Pixie, nhà cung cấp dịch vụ cho Pixie, đối tác hợp tác với Pixie để cung cấp sản phẩm, dịch vụ cho Khách hàng, các tổ chức/cá nhân như nêu tại Điều 6 [Cung cấp dữ liệu cá nhân], các cá nhân thuộc các tổ chức này.

5. Cách thức xử lý dữ liệu cá nhân

Việc xử lý dữ liệu cá nhân sẽ theo cách thức xử lý là tự động và/hoặc thủ công.

6. Cung cấp dữ liệu cá nhân

Khách hàng đồng ý cho Pixie cung cấp dữ liệu cá nhân của Khách hàng cho tổ chức, cá nhân sau đây:

- a. Cơ quan nhà nước Việt Nam và nước ngoài, Chủ sở hữu của Pixie, Đối tác chiến lược của Pixie;
- b. Tổ chức công nghệ thông tin, tổ chức dịch vụ viễn thông, tổ chức dịch vụ bưu chính, chuyển phát, tổ chức hành nghề luật sư, tổ chức kiểm toán, tổ chức thu hộ, chi hộ, trung gian thanh toán;
- c. Các tổ chức cung cấp dịch vụ cho Pixie, tổ chức hợp tác với Pixie, đối tác giới thiệu Khách hàng cho Pixie, đối tác liên quan đến chương trình quảng cáo, khuyến mại của Pixie, các tổ chức, cá nhân khác cần phải được cung cấp dữ liệu cá nhân phù hợp với mục đích xử lý dữ liệu cá nhân nêu tại Điều 3.
- d. Các cá nhân thuộc các tổ chức nêu trên.

7. Thời gian lưu trữ thông tin

- 7.1. Pixie sẽ lưu trữ thông tin thu thập từ Khách hàng từ thời điểm Khách hàng khai báo thông tin đến khi tài khoản của Khách hàng ngừng hoạt động.
- 7.2. Pixie sẽ lưu giữ và sử dụng thông tin của Khách hàng khi cần tuân theo nghĩa vụ pháp lý của cơ quan nhà nước có thẩm quyền, giải quyết tranh chấp và thực thi các thoả thuận của Pixie.
- 7.3. Trong trường hợp Khách hàng có yêu cầu xóa, chỉnh sửa, hạn chế xử lý dữ liệu, cung cấp dữ liệu, phản đối xử lý dữ liệu gửi đến Ban quản trị sàn thì thông tin của Khách hàng sẽ được xử lý theo yêu cầu trong 72 giờ sau khi có yêu cầu của Khách hàng.
- 7.4. Ngoài việc lưu trữ để xử lý dữ liệu cá nhân cho mục đích cụ thể, Pixie và các bên liên quan có thể lưu trữ dữ liệu trong thời gian nhất định cho mục đích đối soát hoặc mục đích giải quyết tranh chấp, khiếu nại của Khách hàng.

8. Phương tiện và công cụ để người dùng thay đổi thông tin hồ sơ cá nhân

- 8.1. Khách hàng có thể tự xem, kiểm tra, cập nhật, điều chỉnh dữ liệu cá nhân của mình bằng các cách sau đây:
 - a. Khách hàng tự đăng nhập vào tài khoản của mình, vào mục hồ sơ cá nhân, nhấn nút chỉnh sửa và chỉnh sửa dữ liệu cá nhân;
 - b. Khách hàng gọi điện đến số điện thoại hỗ trợ/email hỗ trợ của Ban quản trị sàn và yêu cầu được chỉnh sửa dữ liệu cá nhân.

Hotline: 0357 822 351

Email: support@gotpixie.com

- 8.2. Khi cần thiết, Pixie yêu cầu xác nhận lại mật khẩu khi đăng nhập để chống lại những truy cập trái phép vào hệ thống dữ liệu cá nhân của Khách hàng.

9. Cam kết bảo mật dữ liệu cá nhân của Khách hàng

Ban quản trị sàn Pixie cam kết bảo mật dữ liệu cá nhân của Khách hàng theo những nội dung sau:

- a. Cam kết bảo mật tuyệt đối theo “Điều kiện chung về bảo vệ và xử lý dữ liệu cá nhân” của Sàn Pixie;
- b. Cam kết bảo mật tuyệt đối mọi thông tin giao dịch trực tuyến của Khách hàng bao gồm các thông tin về lịch sử giao dịch; thông tin về chứng từ số hóa tại khu vực dữ liệu trung tâm an toàn;
- c. Cam kết không sử dụng, không chuyển giao, không cung cấp hay tiết lộ cho bên thứ ba nào khác về dữ liệu cá nhân của Khách hàng khi không có sự đồng ý từ Khách hàng ngoại trừ điều khoản khác được quy định trong “Điều kiện chung về bảo vệ và xử lý dữ liệu cá nhân” này và theo quy định của Pháp luật;
- d. Trong trường hợp phát sinh các lỗi kỹ thuật hoặc bị tấn công dữ liệu, Ban quản trị sàn có trách nhiệm thông báo cho Khách hàng.

10. Đối tượng chia sẻ thông tin

- 10.1. Ban quản trị sàn Pixie có thể chia sẻ, tiết lộ dữ liệu cá nhân của Khách hàng khi tin rằng việc làm đó là cần thiết để bảo vệ các quyền lợi của Khách hàng, đảm bảo sự an toàn giao dịch cho Khách hàng và theo yêu cầu của bên thứ ba có thẩm quyền.
- 10.2. Ban quản trị sàn Pixie có thể chia sẻ dữ liệu cá nhân của Khách hàng tới đối tác hoặc công ty thành viên để nghiên cứu và giới thiệu tới Khách hàng những sản phẩm hàng hóa và dịch vụ tốt hơn tới từng cá nhân Khách hàng.
- 10.3. Pixie có thể tiết lộ dữ liệu cá nhân của Khách hàng theo yêu cầu của luật sư cũng như cơ quan chức năng có thẩm quyền.
- 10.4. Pixie và các đối tác sử dụng Cookies để ghi nhớ thông tin Khách hàng khi Khách hàng truy cập vào trang web.
- 10.5. Chúng tôi tự động tổng hợp thông tin và lưu trữ chúng trên tập tin lịch sử lưu trữ. Thông tin này bao gồm địa chỉ Internet, loại trình duyệt và ngôn ngữ, nhà cung cấp dịch vụ Internet, trang đến và trang đi, hệ thống vận hành, ngày tháng và thông tin về lượt click. Chúng tôi sử dụng thông tin này để tìm hiểu và phân tích xu hướng, để quản trị Sàn Pixie đồng thời nghiên cứu hành vi Khách hàng với mục đích cải thiện chất lượng cung cấp dịch vụ tốt hơn cho Khách hàng.

11. Nguyên tắc bảo mật

Khi Khách hàng gửi dữ liệu cá nhân của Khách hàng cho chúng tôi, Khách hàng đã đồng ý với các điều khoản mà chúng tôi đã nêu ở trên. Pixie khuyến cáo Khách hàng nên tuân thủ các nguyên tắc sau để có thể bảo vệ dữ liệu cá nhân của mình, gồm:

- a. Không tiết lộ Tên sử dụng/Tên đăng nhập và/hoặc Mật khẩu với bất kỳ ai, viết hoặc sử dụng ở nơi mà mọi người có thể nhận biết và nhìn thấy được.
- b. Khi chọn mật khẩu Khách hàng không nên chọn những thông tin dễ xác định như họ tên, ngày sinh, số điện thoại hoặc một số ký tự, con số dễ nhận biết từ tên, ngày sinh, số điện thoại của Khách hàng.

- c. Thoát khỏi hệ thống và trình duyệt khi rời khỏi máy tính, ngay cả trong thời gian ngắn. Nếu sử dụng máy tính chung nhiều người, Khách hàng nên đăng xuất, hoặc thoát hết tất cả cửa sổ website đang mở.
- d. Khi nghi ngờ mật khẩu đã bị lộ, Khách hàng thay đổi mật khẩu ngay lập tức, trong trường hợp cần thiết Khách hàng lập tức thông báo và đề nghị được hỗ trợ từ Pixie.
- e. Trong trường hợp các giao dịch, hành vi trái pháp luật được tiến hành với tài khoản hoặc thông dữ liệu cá nhân của Khách hàng mà không có sự ủy quyền hoặc do sự sai sót, vô ý hoặc cố ý từ phía Khách hàng, Pixie hiểu rằng Khách hàng sẽ chịu toàn bộ tổn thất hoặc trách nhiệm theo quy định pháp luật khi các giao dịch đó được thực hiện.

12. Cơ chế tiếp nhận và giải quyết khiếu nại của người dùng liên quan đến việc dữ liệu cá nhân bị sử dụng sai mục đích hoặc phạm vi đã thông báo

- 12.1. Khi phát hiện thông tin cá nhân của mình bị sử dụng sai mục đích hoặc phạm vi, người dùng có quyền gửi email khiếu nại đến hòm thư support@gotpixie.com hoặc liên hệ qua hotline 0357 822 351 kèm với các thông tin, chứng cứ liên quan tới việc này. Pixie không chịu trách nhiệm cũng như không giải quyết mọi khiếu nại có liên quan đến quyền lợi của Khách hàng đó nếu xét thấy tất cả dữ liệu cá nhân của Khách hàng đó cung cấp khi mua hàng ban đầu là không chính xác.
- 12.2. Khi Khách hàng phát sinh tranh chấp hoặc có khiếu nại, Pixie khuyến khích giải pháp thương lượng, hòa giải giữa các bên để đạt được sự đồng thuận về phương án giải quyết. Trong trường hợp nằm ngoài khả năng và thẩm quyền giải quyết, Pixie sẽ yêu cầu các bên tranh chấp đưa vụ việc ra giải quyết tại cơ quan nhà nước có thẩm quyền theo quy định của pháp luật. Pixie tôn trọng và nghiêm túc thực hiện các quy định của pháp luật về bảo vệ quyền lợi của khách hàng.

13. Điều khoản khác

- 13.1. Pixie có quyền sửa đổi, bổ sung “Điều kiện chung về bảo vệ và xử lý dữ liệu cá nhân” này bất kỳ lúc nào Pixie cho là thuận tiện, cần thiết hoặc theo sự thay đổi chính sách luật pháp và sẽ báo trước thông qua việc đăng tải các sửa đổi, bổ sung đó trên website. Việc Khách hàng tiếp tục sử dụng Pixie sau khi các sửa đổi, bổ sung được đăng tải sẽ được xem là chấp thuận toàn bộ các sửa đổi, bổ sung đó.
- 13.2. Các vấn đề có liên quan khác chưa được đề cập trong “Điều kiện chung về bảo vệ và xử lý dữ liệu cá nhân” này thì sẽ được áp dụng theo các quy định pháp luật Việt Nam. Việc ban hành và thực hiện “Điều kiện chung về bảo vệ và xử lý dữ liệu cá nhân” này không ảnh hưởng và cũng không được xem là Pixie từ bỏ bất kỳ quyền, lợi ích hợp pháp nào theo các chính sách khác của Pixie và quy định pháp luật có liên quan.